

Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud - 常見問題

問：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 是什麼？

答：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 能讓客戶將現有的 Microsoft Azure 基礎架構與 VMware Horizon® Cloud Service™ 配對使用。

Horizon Cloud 會運用可跨越多種部署選項（包括來自 VMware 的完全代管基礎架構與來自 Microsoft Azure 的公有雲基礎架構）進行延展的專用雲端平台，提供功能豐富的虛擬桌面和應用程式。這項服務支援雲端規模架構，能隨時隨地在任何裝置上輕鬆提供 Windows 虛擬化桌面和應用程式。此外，這項服務採用彈性的訂閱模式，方便組織輕鬆上線運作。

問：我們為何要為 Horizon Cloud 推出 Microsoft Azure 支援服務？

答：VMware 提供一系列部署選項，讓客戶依照自己的步調輕鬆轉換，致力於協助客戶加速雲端移轉作業。為了實現這項願景，後續我們將對 Microsoft Azure 雲端環境提供支援。Microsoft Azure 是業界成長最快速的基礎架構即服務供應商之一，大力協助我們發展多雲策略，讓我們的客戶得以在更多資料中心與位置上代管多部虛擬桌面與應用程式。此外，Microsoft Azure 還提供按時計費方式、具備吸引力的 SPLA 授權方案，並符合 HIPAA 與 PCI 以及世界級 SLA 的各項產業標準。

問：Horizon Cloud 可支援 Microsoft Azure 基礎架構裡的哪些功能？

- 答：
- 應用程式與桌面平台提供
 - 在 Microsoft Azure 上提供虛擬應用程式與 Windows 10 桌面平台，同時運用雲端資源
 - VDI 可提供專屬的浮動桌面平台
 - 雲端式管理主控台
 - 直覺的 Horizon Cloud 管理主控台，可集中管理遠端與虛擬桌面、應用程式及使用者
 - 內建監控服務，以及日誌記錄、通知與分析功能
 - 使用者經驗與存取
 - 可透過 Workspace ONE 進行依身分的終端使用者目錄存取
 - 透過統一的 Unified Access Gateway 確保終端使用者的遠端存取安全
 - 支援 VMware Blast Extreme、BEAT 通訊協定、商務用 Skype 等多種應用程式

- 電源管理
 - 能夠追蹤並管理 Microsoft Azure 容量使用狀況以有效控制成本
- 支援
 - 針對 Horizon Cloud 服務，提供 24 小時全年無休的 VMware 企業級支援
- 圖形支援
 - 能夠在啟用 Microsoft Azure GPU 技術的基礎架構上，執行大量運用圖形的工作負載
- 支援 Microsoft Azure 治理功能
 - 針對美國公家機關推出的 Azure 政府治理功能，需要獨立的基礎架構
- 運作狀況警示
 - 管理資源使用率。當下列一個或多個參數等於或高於設定的臨界值時，會顯示下列警示：CPU 使用率百分比、記憶體使用率百分比與磁碟延遲
- 自動更新代理程式
 - 代理程式自動更新 (AAU) 可透過 Horizon Cloud 管理主控台來輕鬆更新代管程式
- 採用雙因素驗證確保安全性
 - 透過網際網路存取您的桌面平台及應用程式時，支援使用 RADIUS 驗證技術
- 服務中心
 - 專為支援人員與管理員設計的直覺式網頁應用程式，便利查詢使用者工作階段、進行疑難排解，以及執行重新啟動或重設桌面平台之類的桌面平台維護作業

問：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 在哪些市場提供服務？

答：全球的 Microsoft Azure 部署項目皆可使用 Horizon Cloud 服務。您可在[此處](#)，找到一份有提供 Microsoft Azure 服務的區域清單。

問：Horizon Cloud 是否支援多租戶？

答：是的，Horizon Cloud 是一項多租戶服務。

問：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 支援哪些虛擬機類型？

答：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 支援適用於 VDI 的 Av2、F、Dv3 與 Ev3。此解決方案支援適用於 RDSH 的 Dv2、Dv3、Ev3 與 NV。如需每個系列裡特定的虛擬機類型清單，請參閱產品說明文件。

問：Horizon Cloud 是否支援 vGPU 加速的應用程式及桌面平台？

答：Horizon Cloud 支援 vGPU 加速的 Microsoft Azure 基礎架構，可在 RDS 代管應用程式及工作階段型桌面平台上呈現安全、栩栩如生的 3D 圖形。

問：我可以用什麼樣的裝置或端點來存取我的桌面平台？

答：有了 Horizon Cloud，您可以在任何地點使用任何裝置存取您的桌面平台與應用程式。包含精簡型電腦、極簡型電腦、PC 及筆記型電腦、Mac、iPad、Android 裝置、智慧型手機、Amazon Kindle Fires 和 Google Chromebook。

問：Horizon Cloud 使用何種顯示通訊協定？

答：Horizon Cloud 同時支援 VMware Blast Extreme 和 Teradici PCoIP 通訊協定，為您提供頂級的終端使用者經驗。此外，透過 Horizon Client 對整合通訊、USB 裝置、3D、多媒體與手勢操作的支援，您可獲得跨網路與裝置的絕佳終端使用者經驗。

問：Blast Extreme 和 PCoIP 協定的不同之處為何？

答：Blast Extreme 是以 H.264 通訊協定為基礎所建構的全新顯示技術。能為客戶提供額外的顯示方式，讓客戶能從用戶端裝置遠端使用虛擬桌面和應用程式。Horizon Cloud 持續支援運用 PCoIP 協定的裝置，且有了 Blast Extreme 的額外選項，客戶可選擇最符合使用情境需要的顯示技術。

問：VMware 是否能在 Microsoft Azure 上提供代管的基礎架構，還是客戶必須將自己的 Microsoft Azure 基礎架構附加到 Horizon Cloud 控制平台？

答：客戶需要將自己的 Microsoft Azure 帳戶附加到 Horizon Cloud 服務。目前我們尚未規劃為 Microsoft Azure 提供 VMware 代管的基礎架構選項。不過，合作夥伴將可在 Microsoft Azure 上，為尋找這個選項的客戶提供代管解決方案。

問：Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 是否支援 VMware Identity Manager？

答：Horizon Cloud 內含 VMware Identity Manager™ 功能。有了 VMware Identity Manager，您可以為 Horizon Cloud 應用程式與桌面平台設定單一登入 (SSO)，使用多重要素驗證確保安全性 (包括 VMware Verify，這是由協力廠商服務供應商提供技術，並內建在 VMware Identity Manager 功能裡的一套 VMware 多重要素驗證解決方案)，並且控制條件式存取。

Horizon Cloud 授權包含 VMware Identity Manager 的雲端代管版本。使用這個版本的 VMware Identity Manager 時，您只能存取 Horizon Cloud 應用程式與桌面平台。

Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 同時支援 VMware Identity Manager 內部部署版本。若要在 Microsoft Azure 上的 Horizon Cloud 使用 VMware Identity Manager 內部部署版本，請洽詢您的 VMware 終端使用者運算 (EUC) 銷售代表，購買合適的訂閱版本。

如果您想要在 Horizon 7 應用程式與桌面平台、SaaS 應用程式或是行動應用程式等其他應用程式上使用 VMware Identity Manager，請洽詢您的 VMware 終端使用者運算 (EUC) 銷售代表，購買合適的訂閱版本。

問：Horizon Cloud 如何販售？

答：Horizon Cloud 共有下列兩種訂閱模式：

- 依具名使用者 (NU) 授權 - 適用於員工需要全天候虛擬機專屬存取權的虛擬環境。
- 依同時連線數 (CCU) 授權 - 適用於具有多位使用者 (如：學生與輪班人員) 且整日需要共用電腦的虛擬環境。

接著，您可以直接向 VMware 購買 Horizon Cloud 代管基礎架構，或是攜帶您自己的 Microsoft Azure 以代管您的虛擬桌面及應用程式。

問：我可以在哪裡獲得 Horizon Cloud 的價格資訊？

答：Horizon Cloud 採取每月訂閱模式。關於 Horizon Cloud 使用者授權與代管基礎架構選項的最新價格資訊，請造訪[此處](#)。

問：如何購買 Horizon Cloud？

答：您可直接向 VMware 或您偏好的經銷商購買 Horizon Cloud。請聯絡 VMware 銷售人員以獲得詳細資訊。

問：對於正要購買 Horizon Cloud 的 Microsoft Azure 新客戶來說，他們如何購買 Microsoft Azure 代管服務？

答：Microsoft Azure 代管基礎架構可從客戶現有的 Microsoft 經銷商處購買。

問：我可以一起購買 Horizon Cloud 與 Microsoft Azure 服務？

答：客戶可以透過眾多的 Microsoft 與 VMware 經銷商通路，一起購買 Microsoft Azure 與 Horizon Cloud 服務。

問：客戶可以從何處取得詳細資訊？

答：有意詳細瞭解此全新方案內容的客戶與合作夥伴，可以造訪 [Horizon Cloud 頁面](#)，或是造訪我們的 [Microsoft 聯盟頁面](#)。

