



外部觀點

企業簡介

瑞銀集團（以下簡稱「瑞銀」）是一家投資銀行和金融服務公司，作為全球最大的瑞士銀行機構，在全球所有重要金融中心設有分部，業務遍及50多個國家。瑞銀的使命是整合營運職能以達成綜效，推動創新，並利用科技的力量實現增長。憑藉圍繞客戶和客戶需求而打造的業務模式，瑞銀致力於透過一流的執行力和更高效的經營方式提供客戶更好的服務。



所屬行業：金融服務
總部所在地：瑞士蘇黎世
員工人數：61,200人 (2018年)
總資產：9193.6億瑞士法郎 (2018年)
營業收入：76.98億瑞士法郎 (2018年)
www.ubs.com

金融服務產業資料和趨勢

- 2016年，全球共有11億份財務記錄遭洩露，造成約29%的營業收入損失。
- 勒索軟體的數量正以每年350%的速度在增長。2017年，勒索軟體造成500萬美元的經濟損失。
- 在26個產業中，金融服務業是網路罪犯首要的攻擊目標。
- 82%的企業董事會成員對企業的資料隱私和 IT 安全感到「擔憂」或「非常擔憂」。
- 在過去一年中，線上和線下舞弊事件的增速均超過130%，導致金融機構在資金和聲譽上遭受重大損失。



高淨值客戶 — 財富管理

安全地實現跨區域客戶共用，並可以邀請其他區域的專業服務人員為客戶提供客製化服務。瑞銀正在啟用即時資料瀏覽通道，以便為客戶提供全面的建議和具有競爭力的增值服務，為全球業務提供支援，進而最大程度地增加客戶參與度、改善業績、提高客戶留存率。

瑞銀2017年年度報告第34、262頁



按英國金融行為監管局的规定實施資料共用 — 監管合規

減少執行多個監管機構的合規規定（包括利用可審計的資料使用報告增加、擴大透明領域，提交證明檔，建立單一的資料和檔案庫）所需的時間和精力。

瑞銀2017年年度報告第 22、14、20頁



虛擬資料庫 — 兼併和收購

美國2017年12月簽署的《減稅與就業法案》預計會促使併購活動進一步增加。在此背景下，瑞銀正在為防火牆內外各方提供擁有各類協作工具和審計痕跡（包括注釋、評閱及電子簽名和/或撤銷存取權限等合併後功能）的綜合虛擬資料庫，建立競爭優勢。

瑞銀2017年年度報告第14頁；公司網站



淘汰FTP — 卓越營運

減少與FTP文件、伺服器、IT和行政資源管理有關的成本，同時透過淘汰傳統辦公程序，使用無紙化辦公，改善檔案共用、捕捉簽名提高營運效率。



供應鏈

建立擁有存取控制、資料流程可追蹤性和完全可審計性（包括共用和列印過程的可視性）的供應商合約管理中央資源庫，確保合規營運，實踐可持續投資、人權保障、環保等企業價值觀。

瑞銀2017年年度報告第246、242頁



網路取證分析和勒索軟體

以安全的方式共享資料，控管檔案的使用方式；必要時撤銷檔案的存取權限，以防止企業遭受精密複雜及針對性的攻擊。透過確保員工生產力及迅速復原影響的檔案，將內部流程故障引發損失的風險降至最低。

瑞銀2017年年度報告第50、115頁

BlackBerry 的優勢

- 保持高度敏感性資料檔案的可視性和可控性，為與客戶和協力廠商開展安全的內部協作提供支援，確保瑞銀的競爭優勢。
- 將包含財務和非財務資訊的所有檔案儲存在集中式中心（該中心具有搜尋存在可疑政策漏洞和/或非授權行為的文檔/檔案的審計追蹤功能），防止策略性業務資訊洩露給公眾。
- 透過漏洞評估確定企業上下可能對瑞銀在經濟和/或聲譽方面造成損失的潛在風險點。即時識別受影響的工作區、資料夾和檔案，對網路攻擊事件作出快速、精細的回應，為 IT 人員降低復原工作的複雜程度。在復原勒索軟體造成的破壞時，像做手術般修復並返回原先系統恢復運行，並透過乾淨的版本檔案的自動同步功能消除整個網路內出現的損壞。
- 作為虛擬資料庫功能的一部分，確保參與併購評估、談判和交易完成的各方之間實現全面的端到端安全內容協作。維持檔案活動的高可視性和可控性，保障檔案活動的完全可審計性。
- 利用自動化工作流程自動向供應商發送通知，要求供應商填寫並全面審計收據、添加審核時間戳記、抓取注釋、透過電子簽名確認批准資訊，進而減少執行行為準則合規所需的時間和投入。