

勞資關係

(一)列示公司各項員工福利措施、進修、訓練、退休制度與其實施情形，以及勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形：

1.員工福利措施

(1)保險方面：

除法定勞健保及提撥勞退外，尚為每位同仁投保團保意外險及職災險，員工出差國外時加保旅行平安險。

(2)健康與安全方面：

- A、每年定期舉辦員工健康檢查，本公司十分重視員工健康檢查結果，在經同仁同意後，針對檢查異常或特殊情況之同仁，主動協助其追蹤治療或觀察，確保同仁之健康。
- B、為強化同仁之消防與防災意識，避免因臨時發生火災或其他災害發生時，因慌張而致生意外，因此每年定期舉辦消防安全講習課程，並加強員工消防安全常識宣導。
- C、本公司總部大樓裝設有AED，並定期舉辦安全講習及CPR課程，教導同仁使用方式，以備不時之需。

(3)旅遊方面：

- A、本公司職工福利委員會每年定期舉辦國內外旅遊活動，並提供旅遊補助每人20,000元。
- B、本公司每年定期舉辦家庭日活動、年終尾牙餐會及各項康樂、藝文活動，以調劑員工身心並加強員工之聯誼。

(4)社團方面：

本公司鼓勵員工籌組各類社團活動並提供社團補助，目前已成立有氧運動社、瑜珈社、登山社、拳擊社，鼓勵同仁在工作之餘，從事正當及健康的休閒活動，減輕同仁工作及家庭上的壓力。

(5)休假方式：

本公司休假優於勞基法之規定，並定期提供統計報表供主管瞭解關懷同仁休假狀況，以協助同仁達到工作與生活平衡。

(6)員工滿意度調查：

本公司每年進行員工在職訪談，實工作滿意度調查，以瞭解同仁對組織的認同度及工作滿意度，並依調查統計分析結果及同仁建言，研擬改善措施，以使同仁真正達到樂在工作的境界。

(7)生日婚喪：

本公司定期舉辦慶生活動，發予壽星生日禮金1,000元，並對同仁婚喪喜慶提供結婚禮金3,600~20,000元、喪葬補助10,000~30,000元、住院慰問金5,000~10,000元及急難救助金。

(8)生育補助：

同仁及配偶生育，本公司提供生育補助每胎12,000元。

(9)其他補助：

本公司針對中秋節、端午節、勞動節及春節，提供禮金及禮品。

(10)硬體設備：

本公司提供頂級咖啡機、有機咖啡豆、蒸飯箱、微波爐、員工停車位等便利設施外，以及員工交誼廳提供同仁更多元化的開會與用餐空間。

2.友善育兒環境措施：

於休假制度上，在固定的週休二日基礎上，對於同仁遇有育嬰、重大傷病、重大變故等情況，需要一段較長的時間休假時，也能申請留職停薪，以兼顧個人與家庭照顧的需要。

於工時制度上，公司給予彈性上下班的福利制度，彈性上班時間為上午八時三十分至上午九時三十分，彈性下班時間為下午五時三十分至下午六時三十分。女性員工妊娠期間，彈性上班時間放寬為上午八時三十分至上午十時，彈性下班時間放寬為下午五時三十分至下午七時，彈性放寬期限至分娩前一日。員工可彈性調整上下班時間。

公司致力打造女性友善職場環境，設有舒適且隱私不受打擾的哺集乳室，產後哺集乳無壓力，

另與多家托嬰中心及幼兒園簽定企業特約方案，提供員工托兒優惠。

3. 職場多元化與平等：

實現男女擁有同工同酬的獎酬條件及平等晉升機會，並超過 50% 以上的女性主管職位，促進永續共融的經濟成長。112 年度女性職員平均占比為 55%，女性主管平均占比為 51%。本公司重視員工權利及福利，並與員工共享獲利盈餘，維護良好工作環境，包含各族群的全方位身心靈照護：

(1) 進用身障同仁達 100% 目標並量身訂做合適的工作職務及環境設施

(2) 落實友善職場之女子力賦能，讓各性別同仁安心工作。

4. 員工進修、訓練

本公司一向視員工為重要資產，十分重視員工之訓練及未來發展，為持續推動優質人才培育與關鍵技術管理，針對員工進修及訓練訂有「員工教育訓練管理辦法」，並逐年編列經費實施各類教育訓練，定期或不定期的延聘講師、舉辦講座，依不同階層及專業，提供內部或外部教育訓練，給予員工完整的專業技能養成及自我成長啟發，並打造近一百五十坪的專業訓練中心，增設近五十台教學電腦，提供員工教學與進修。

5. 員工退休制度

本公司為安定員工退休後的生活，依法訂定勞工退休辦法，並成立勞工退休準備金監督委員會，且每月依薪資費用總額 2% 之比率定期提撥退休準備金並儲存於中央信託局專戶，以保障勞工權益。94 年 7 月 1 日起併行採用政府新制退休辦法，依勞工薪資總所得提撥 6% 至員工個人退休金專戶；有自願提繳退休金者，另依自願提繳率自員工每月薪資中代為扣繳至勞保局之個人退休金專戶。

本公司依勞工退休金條例適用規定如下：

(1) 自請退休：

勞工有下列情形之一得自請退休：（選擇適用勞工退休金條例者，依同條例規定辦理）

A、工作十五年以上年滿五十五歲者。

B、工作二十五年以上者。

C、工作十年以上年滿六十歲者。

(2) 強制退休：

員工非有下列情形之一者，本公司不得強制其退休：

A、年滿六十五歲者。

B、心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作者。

前項第一款所規定之年齡，對於擔任具有危險、堅強體力等特殊性質之工作者，本公司得報請中央主管機關核准調整。但不得少於五十五歲。

(3) 退休金給與標準：

A、適用勞動基準法前、後之工作年資及依勞工退休金條例選擇繼續適用「勞動基準法」退休金規定或保留適用勞工退休金條例前之工作年資，其退休金給與標準依勞動基準法第八十四條之二及第五十五條計給。

B、具有前項之工作年資且依第三十五條第一項第二款規定強制退休之員工，其心神喪失或身體殘廢係因執行職務所致者，依勞動基準法第五十五條第一項第二款規定加給百分之二十。

C、適用勞工退休金條例退休金規定之員工，本公司按月提繳其工資 6% 之金額至勞工個人之退休金專戶。

(4) 退休金給付：

本公司應給付員工之退休金，自員工退休之日起三十日內給付之。

(5) 針對由組織指派轉調至關係企業之同仁，其年資續計，提供同仁更多保障，以達到集團人才流通之目的。

6. 員工持股信託

本公司在勞工退休制度方面，除依勞動基準法及勞工退休金條例之規定定期提撥儲備金至法定退休帳戶外，特成立持股信託委員會，正職員工年資滿一年後，員工每月提存金額 2,000 元，公司提撥 1,000 元，以定期定額方式購入公司股票。

7. 勞資間之協議情形

本公司一向重視勞資關係之和諧，定期召開勞資會議，勞資雙方均於勞資一體、利益共享的理念，為公司之發展而努力。

8. 各項員工權益維護措施

公司非常重視員工意見與公司政策之正確傳達與雙向溝通，設立了多元的溝通管道，透過多方管道聽取員工心聲，促進勞資和諧。

- (1) 每年舉辦員工大會，由高階主管親自主持，報告每半年營運狀況、公司經營方向與努力目標、最新訊息公告，讓員工清楚了解公司經營現況與未來發展，另外主管也可透過這個平台表揚每半年度優秀員工，達到激勵及留才功能。
- (2) 公司無成立工會及未簽訂團體協約，但每季皆透過勞資會議傾聽員工心聲，與員工雙向溝通，讓意見得以交流且獲得改善，維持勞資關係之和諧。
- (3) 本公司設有職工福利委員會，由公司提供穩定之經費來源辦理各項職工福利措施，提升員工福利。

9. 較前一年具體提升員工福利或權益之措施

- (1) 延續去年的 3A 計劃，今年再強化公益及員工抒壓方面著手，分別從 Learning、Health、Charity 三方面，鼓勵員工透過參加公司講座、Switch 遊戲活動、爬樓梯活動、捐血活動進行集點，並可於計劃結束後兌換獎品，員工參與踴躍，成效卓著。
- (2) 舉辦 2 場捐血活動，鼓勵員工參加捐血響應公益，2 場共捐獻 306 袋，任務達標。
- (3) 鼓勵員工一起成為公司的股東，辦理一般型員工持股信託。
- (4) 3 月舉辦為期一個月的綠色 21 天，參與次數共 3018 人次，並以公司名義捐款 \$30,180 元至荒野保護協會。
- (5) 參與 3/25 關燈一小時活動，共 107 位員工一起響應。
- (6) 舉辦多場公益活動，邀請員工一起貢獻愛心：
 - a. 參加土耳其賑災活動，共 54 位員工參與，募集 675 件物資。
 - b. 參加舊鞋救命活動，共 57 位員工參與，募集 63 雙鞋子。
 - c. 參加台灣動物協會物資捐贈活動，共 40 位員工參與，募集 133 件物品。
 - d. 參加朗島國小聖誕願望募集活動，共 73 位員工參與，認領 31 位小朋友願望共 73 件禮物。
- (7) 帶領員工至外木山參加淨灘活動，共 79 位員工參與，共清理 90.8 公斤垃圾，幫助海洋減少垃圾，提升員工環保及海洋意識。